



CYBERFERO

Backup Monitoring & Assurance (controllo esito backup)



Il backup non serve se non funziona.
Noi lo controlliamo per te, ogni giorno.

Il problema molte aziende “hanno il backup”
ma non hanno una certezza operativa:

- 01 Job completati “con warning”
che si ripetono per settimane
- 02 Repository pieni o retention non rispettata
- 03 Backup che partono ma non coprono
davvero ciò che devono coprire
- 04 Errori silenziosi che emergono solo
quando serve ripristinare



Il punto non è fare backup: è sapere che i backup sono ripristinabili e coerenti, con un controllo costante e tracciato.



Backup monitoring & assurance è un servizio gestito Cyberfero che verifica in modo continuo la corretta esecuzione dei backup, indipendentemente dalla tecnologia usata (soluzioni enterprise, cloud provider, msp).

Intercetta errori, anomalie e mancate esecuzioni e ti avvisa con priorità chiare, prima che il backup serva davvero.

- Monitoraggio continuo dell'esito backup
- Dashboard cliente + report scaricabili
- Alert e ticket automatici + escalation telefonica se serve
- Nessun software o apparato da installare

COS'È BACKUP MONITORING & ASSURANCE?

È un presidio esterno che raccoglie gli esiti dei backup dai sistemi che già utilizzi e li trasforma in un controllo leggibile e azionabile:

- ✓ Normalizza i risultati (ok / warning / failed)
- ✓ Evidenzia trend e ricorrenze (stesso errore che torna, degrado progressivo)
- ✓ Correla gli esiti per darti priorità reali (cosa impatta davvero)
- ✓ Attiva notifiche e ticketing quando serve

Il servizio non esegue i backup e non sostituisce la tua soluzione di backup. verifica e garantisce continuità di controllo sugli esiti.



COSA FACCIAMO?



1) Configurazione iniziale

Analizziamo l'ambiente e configuriamo l'invio dei report di backup verso la nostra piattaforma di controllo. Questo vale per tecnologie on-prem, cloud o gestite da msp.

Per te è semplice: non devi acquistare hardware e non devi installare nuovi agent o software.



3) Avvisi e gestione

Se qualcosa non va:

- ✓ Apriamo un ticket con evidenza e priorità
- ✓ Se la criticità lo richiede, ti contattiamo anche telefonicamente
- ✓ Ti indichiamo cosa verificare e come ripristinare la regolarità



2) Monitoraggio continuo

Da quel momento monitoriamo l'andamento quotidiano:

- ✓ Esiti dei job
- ✓ Warning ricorrenti
- ✓ Failure e mancate esecuzioni
- ✓ Deviazioni rispetto alla baseline



4) Dashboard e reportistica

Hai accesso a una console dedicata per:

- ✓ Vedere lo stato dei backup in tempo reale
- ✓ Consultare storico e trend
- ✓ Scaricare report per audit e governance
- ✓ Dimostrare continuità del controllo

COSA

INCLUDE?



- ✓ Onboarding e mappatura dei job/sistemi in perimetro
- ✓ Configurazione raccolta report
- ✓ Monitoraggio continuo e correlazione esiti
- ✓ Alert, ticketing ed escalation
- ✓ Dashboard cliente + report periodici
- ✓ Revisione periodica (opzionale) di qualità e trend

COSA

OTTIENI?



- ✓ Certezza operativa: sai se i backup "stanno in piedi" davvero
- ✓ Riduzione del rischio: meno sorprese quando serve un ripristino
- ✓ Tempo risparmiato: il team non deve controllare log e console ogni giorno
- ✓ Tracciabilità: storico e report utili per direzione, it governance e compliance
- ✓ Controllo indipendente: utile anche quando il backup è gestito da terzi (msp / cloud)

A CHI È RIVOLTO?

- 01 Aziende che usano soluzioni di backup consolidate e vogliono un controllo continuativo
- 02 Realtà con più sedi, più job, più repository (dove il "controllo manuale" non regge)
- 03 Organizzazioni che hanno outsourcing del backup ma vogliono trasparenza e garanzia
- 04 Organizzazioni che hanno outsourcing del backup ma vogliono trasparenza e garanzia



CYBERFERO

Da oltre 10 anni leader nel settore Cybersecurity e Sicurezza

CYBERFERO è un Managed Security Service Provider (MSSP) specializzato nella fornitura di soluzioni di sicurezza complete per aziende di tutte le dimensioni. In qualità di partner di fiducia, offriamo un'ampia gamma di servizi di sicurezza progettati per proteggere la tua organizzazione da minacce informatiche, violazioni dei dati e altri rischi per la sicurezza.

[Visita il sito web](#)

Contatti



+39 0522 1685330



<https://www.cyberfero.com>



info@cyberfero.com



Via Statuto 3, 42123 – Reggio nell'Emilia (RE)

